

## IATA-Fachkraft (w/m)

Die GfR ist einer der führenden deutschen Anbieter für Callcenter- und Kundenbetreuungslösungen rund um den E-Commerce in der Tourismusbranche. Bekannte Online-Reiseportale zählen ebenso zu unseren Auftraggebern wie kleinere Spezialisten mit ihren Sonderprogrammen, dynamische ebenso wie klassische Reiseveranstalter. An unseren Telefonen und E-Mail-Accounts bedienen wir Reisekunden, Reisebüros und mobile Reisevermittler.

### Ihre Aufgaben

- Bearbeiten von Flugbuchungen in den unterschiedlichsten Buchungssystemen inkl. Umbuchungen, Umschreibungen, Erstellen von EMD, Ticketing
- Buchen von Sonderleistungen
- Beratung zu Produkten der verschiedenen Fluggesellschaften
- Hilfestellung bei Fragen zum Thema Linienflug und zum Buchungsprozedere

### Ihr Profil

- Abgeschlossene Ausbildung zum Tourismuskaufmann/-frau oder vergleichbar
- schnelle Auffassungsgabe und hohe Lernbereitschaft
- Gute Kenntnisse des Linienflugmarktes
- Selbständiges, engagiertes Arbeiten
- Vertraut im Umgang mit dem Buchungssystem AMADEUS oder einem weiteren GDS-System, z.B. Altea
- Sympathisch und sicher in der Kommunikation
- Gute Kenntnisse in Deutsch und Englisch in Wort und Schrift
- Ausgeprägtes Qualitätsbewusstsein, konsequentes, kundenorientiertes Handeln
- Flexibilität, Teamfähigkeit, hohe Sozialkompetenz

### Unser Angebot

- unbefristetes Arbeitsverhältnis in Vollzeit
- auch verschiedene arbeitnehmerfreundliche Teilzeitmodelle möglich
- 30 Tage Urlaub
- 13. Gehalt (Urlaubs- und Weihnachtsgeld)
- Zuschuss für vermögenswirksame Leistungen
- monatliche Incentives und Schichtzulagen
- Zahlung eines Jahres-Bonus
- Zahlung einer Erholungsbeihilfe
- betriebliche Altersvorsorge
- vielfältige Weiterbildungsangebote mit Aufstiegsmöglichkeiten
- berufsbegleitendes Studium möglich
- bezahlte Studienreisen
- Reisevergünstigungen für den privaten Urlaub
- ermäßigte Tickets für den öffentlichen Nahverkehr im VRR
- Berücksichtigung von Dienstplanwünschen
- Gesundheitstage, Obsttage
- Massagen am Arbeitsplatz
- vielfältige Sportgruppen (Lauftreff, Fußball, Badminton, Skireisen,...)
- ergonomische Arbeitsplätze mit modernster Technik
- Pausenräume mit Mikrowellen, gratis Tee, Kaffee und Wasser
- Geburtstags- und Jubiläumsgeschenke
- Betriebsfeste (Weihnachtsfeier, Sommerfest,...)
- über 100 Thomas Cook Partner-Angebote (corporate benefits)

**Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann bewerben Sie sich jetzt bei uns!**

Gesellschaft für Reisevertriebssysteme mbH

Frau Nadja Woitschella

E-Mail: [jobs@gfr-center.de](mailto:jobs@gfr-center.de)

[www.gfr-center.de](http://www.gfr-center.de)

Tel.: 0234 / 96 103 - 333

Herner Straße 299, 4809 Bochum