



## Gemeinschaft Fairness Respekt

Die GfR ist einer der führenden deutschen Anbieter rund um den E-Commerce in der Tourismusbranche. Mit über 600 Mitarbeitern in Bochum, Berlin und Palma de Mallorca bedienen wir an unseren Telefonen und E-Mail-Accounts Reisekunden, Reisebüros und mobile Reisevermittler.

Für unseren Standort in Bochum suchen wir

## IATA-Fachkraft (w/m)

ab sofort oder später in Voll- oder Teilzeit, unbefristet

### Deine Aufgaben

- ✓ selbstständiges Beraten und Betreuen der Kunden zu Produkten der verschiedenen Fluggesellschaften via Telefon und E-Mail
- ✓ Bearbeiten von Flugbuchungen in den unterschiedlichsten Buchungssystemen inkl. Umbuchungen, Umschreibungen, Erstellen von EMD, Ticketing
- ✓ Buchen von Sonderleistungen
- ✓ Hilfestellung bei Fragen zum Thema Linienflug und zum Buchungsprozedere

### Du bringst mit

- ✓ abgeschlossene Ausbildung zum Tourismuskaufmann/-frau oder vergleichbar
- ✓ sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- ✓ Spaß am Telefonieren und Begeisterung für ferne Länder und fremde Kulturen
- ✓ gute Kenntnisse des Linienflugmarktes
- ✓ vertraut im Umgang mit dem Buchungssystem AMADEUS oder einem weiteren GDS-System wie Altea, Galileo oder Sabre
- ✓ gute PC-Kenntnisse
- ✓ schnelle Auffassungsgabe und hohe Lernbereitschaft
- ✓ selbständiges, engagiertes Arbeiten und ausgeprägtes Qualitätsbewusstsein
- ✓ konsequentes, kundenorientiertes Handeln
- ✓ Flexibilität, Teamfähigkeit, hohe Sozialkompetenz

### Wir bieten

- ✓ branchenüberdurchschnittliches Festgehalt, 13. Gehalt und zahlreiche Sonderleistungen
- ✓ 30 Tage Urlaub und top Reisevergünstigungen
- ✓ flexible Planung der Einsatzzeiten
- ✓ umfassende Produktschulung und intensive Einarbeitung
- ✓ ein positives Betriebsklima mit einer offenen Unternehmenskultur
- ✓ vielfältige Weiterbildungsangebote und vieles mehr...

**Interesse?** Dann bewirb Dich jetzt bei uns!

Gesellschaft für Reisevertriebssysteme mbH

jobs@gfr-center.de, 0234 / 96 103 - 333

Herner Straße 299, 44809 Bochum

Ansprechpartnerin: Özlem Eray

[www.gfr-center.de](http://www.gfr-center.de)



**Thomas Cook  
Group**