



Gemeinschaft Fairness Respekt

Die GfR ist einer der führenden deutschen Anbieter rund um den E-Commerce in der Tourismusbranche. Mit über 600 Mitarbeitern in Bochum, Berlin und Palma de Mallorca bedienen wir an unseren Telefonen und E-Mail-Accounts Reisekunden, Reisebüros und mobile Reisevermittler.

Für unseren Standort in Bochum suchen wir

IT-Supporter im First/Second Level Support (m/w/d)

ab sofort oder später in Vollzeit, unbefristet

Deine Aufgaben

- ✓ fachkundige Unterstützung der Kollegen bei jeglichen EDV – Problemen (First/Second Level)
- ✓ Administration und Betreuung der Benutzerkonten für alle EDV-Systeme sowohl intern als auch extern
- ✓ klassifizieren, priorisieren, bearbeiten und lösen von eingehenden Anfragen
- ✓ schnelle Wiederherstellung der Funktionsfähigkeit von PC-Arbeitsplätzen und EDV-Systemen
- ✓ Dokumentation der durchgeführten Aktivitäten

Du bringst mit

- ✓ abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich oder vergleichbare Qualifikation
- ✓ sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- ✓ ausgezeichnete analytische Fähigkeiten, ausgeprägtes logisches und abstraktes Denken
- ✓ Versierter Umgang mit MS-Server und Domänennetzwerken
- ✓ selbständige, serviceorientierte und kommunikative Persönlichkeit
- ✓ selbständiges, engagiertes Arbeiten und ausgeprägtes Qualitätsbewusstsein
- ✓ Flexibilität, Teamfähigkeit, hohe Sozialkompetenz

Wir bieten

- ✓ branchenüberdurchschnittliches Festgehalt, 13. Gehalt und zahlreiche Sonderleistungen
- ✓ 30 Tage Urlaub und top Reisevergünstigungen
- ✓ flexible Planung der Einsatzzeiten
- ✓ intensive Einarbeitung
- ✓ ein positives Betriebsklima mit einer offenen Unternehmenskultur
- ✓ vielfältige Weiterbildungsangebote und vieles mehr...

Interesse? Dann bewirb Dich jetzt bei uns!

Gesellschaft für Reisevertriebssysteme mbH

jobs@gfr-center.de, 0234 / 96 103 - 333

Herner Straße 299, 44809 Bochum

Ansprechpartnerin: Özlem Eray

www.gfr-center.de