



Gemeinschaft Fairness Respekt

Die GfR ist einer der führenden deutschen Anbieter rund um den E-Commerce in der Tourismusbranche. Mit über 600 Mitarbeitern in Bochum, Berlin und Palma de Mallorca bedienen wir an unseren Telefonen und E-Mail-Accounts Reisekunden, Reisebüros und mobile Reisevermittler.

Für unseren Standort in Berlin suchen wir

Mitarbeiter im Kundenservice (m/w/d)

ab sofort oder später in Vollzeit, unbefristet

Deine Aufgaben

- ✓ kompetente Betreuung und Beratung unserer Kunden via Telefon und E-Mail
- ✓ Erteilen von Auskünften zu Preisen und Produkten
- ✓ aktive Produktempfehlung im Interesse des Kundenbedürfnisses
- ✓ Begeisterung beim Verkauf von Reisen

Du bringst mit

- ✓ Berufserfahrung in der Touristikbranche oder eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung mit Verkaufstalent oder aber vergleichbare Erfahrungen im Bereich Kundenservice
- ✓ sehr gute Deutschkenntnisse und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- ✓ Spaß am telefonieren und Begeisterung für ferne Länder und fremde Kulturen
- ✓ gute PC-Kenntnisse
- ✓ schnelle Auffassungsgabe und hohe Lernbereitschaft
- ✓ selbständiges, engagiertes Arbeiten und ausgeprägtes Qualitätsbewusstsein
- ✓ konsequentes, kundenorientiertes Handeln
- ✓ Flexibilität, Teamfähigkeit, hohe Sozialkompetenz

Wir bieten

- ✓ branchenüberdurchschnittliches Festgehalt, 13. Gehalt und zahlreiche Sonderleistungen
- ✓ 30 Tage Urlaub und top Reisevergünstigungen
- ✓ flexible Planung der Einsatzzeiten
- ✓ umfassende Produktschulung und intensive Einarbeitung
- ✓ ein positives Betriebsklima mit einer offenen Unternehmenskultur
- ✓ vielfältige Weiterbildungsangebote und vieles mehr...

Interesse? Dann bewirb Dich jetzt bei uns!

Gesellschaft für Reisevertriebssysteme mbH

jobs@gfr-center.de, 0234 / 96 103 - 333

Herner Straße 299, 44809 Bochum

Ansprechpartnerin: Özlem Eray

www.gfr-center.de



**Thomas Cook
Group**